**Birimimizin Kamu Hizmet Standartları :**

Müşterilerimiz için;

.Sahibi olduğumuz demiryolu şebekesini ve araçlarını hizmete hazır tutmak,  
.Gerektiğinde yeni hatlar ve bağlantı hatları inşa etmek,  
.Tüm demiryolu trafiğini etkin bir şekilde yönetmek,  
.Diğer ulaşım sistemleri ile entegre, ekonomik, güvenli, konforlu, teknolojik ve çevreye duyarlı taşıma hizmeti sunmak.

Ulaştırma Sektöründe, TCDD’nin teknolojik altyapısı ve etkin işletmeciliğiyle öncelikli tercih edilen bir marka olmasını sağlamak.

**Müşteri Odaklılık:** Müşterilerin ihtiyaçlarının gözetilerek memnuniyetlerini en üst düzeyde tutmak, tüm müşterilere dürüst ve adil davranmak, her insan potansiyel müşteridir bilinciyle hareket etmek.  
**Güvenlik:** Hem müşterilerimizin hem de çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için alınması gereken tüm tedbirleri almak.  
**Sürdürülebilirlik:** Ülke ve dünya kaynaklarının sınırlı olduğu bilinciyle, çevreye olabilecek en az yükü yükleyecek şekilde çalışmak, kıt olan enerji kaynaklarını etkin kullanmak.  
**Topluma Katkı:** Toplumsal konularda öncü olmak, toplumun bir parçası olduğumuz bilinciyle yararlı faaliyetlerde bulunmak.  
**Takım Çalışması:** Birlikten güç doğacağının bilinciyle tek yürek olarak hareket etmek.  
**Sorumluluk:** Kamu kaynaklarını kullanmanın bilinciyle tüm faaliyetlerde ölçülü ve hesaplı olmak, kaynakları kullanırken israfı önlemek, tasarrufa özen göstermek.